

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «МОСКОВСКАЯ ЗАСТАВА»

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года № 1085

БРОНИРОВАНИЕ И РАЗМЕЩЕНИЕ.

1. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Клиентом уникального номера брони.
3. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь сохраняется до 18:00 дня заезда. При незаезде до 18:00 бронь аннулируется, и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.
4. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт, удостоверение личности, военный билет.
5. Гость заполняет регистрационную карту и вместе с вышеуказанным документом передает администратору службы приема и размещения для оформления проживания. При свободном размещении Гость из свободных мест мест выбирает категорию номера, оплачивает проживание. Затем ему выдается ключ от номера.
6. Расчетный час в гостинице — 12:00 часов, при заезде гостей до 14:00 часов дня места предоставляются только при их наличии. В случае необходимости гарантированного раннего заезда необходимо оплатить дополнительно 0,5 суток проживания в 100% размере.
7. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятие заявки или оплаты).
8. При выезде из гостиницы Гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения гостиницы, затем сдать ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

РАЗМЕЩЕНИЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ. Размещение домашних животных возможно за дополнительную плату и требует подтверждения от администрации гостиницы. Размещение животных в номере возможно только в клетке и при наличии всего необходимого для животного (миска, сменные пеленки, корм).

ОПЛАТА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

1. Плата за проживание и услуги гостиницы «Московская застава» осуществляется по ценам, установленным гостиницей. В случае задержки выезда гостя, плата за проживание взимается в следующем порядке: после истечения суток проживания — до 18:00 по московскому времени взимается плата в размере почасового проживания за номер, после 18:00 — 50% от стоимости суток, после 24:00 по московскому времени — взимается плата за полные сутки.
2. Плата принимается в рублях наличными в кассу гостиницы, по кредитной карте либо в безналичной форме по счету на организацию.
3. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в службе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КРОВАТЕЙ.

1. За проживание в гостинице «Московская застава» детей до 5 лет, без предоставления ребенку дополнительного места, плата за проживание не взимается.
2. Проживание детей до 2 лет на детских кроватях — бесплатно.
3. Детская кроватка предоставляется бесплатно.
4. При предоставлении дополнительного места для детей взимается плата в размере 1000 рублей за человека в сутки (сумма указана с учетом завтрака)
5. При предоставлении дополнительного места для взрослых взимается плата в размере 1300 рублей за человека в сутки (сумма указана с учетом завтрака).

ПИТАНИЕ. Завтрак по системе «Шведский стол» включен в стоимость номера, понедельник - пятница: 07:00 — 10:30, суббота-воскресенье и праздничные дни: 08:00 — 11:00

ПАРКОВКА. Парковка предоставляется бесплатно. Гостиница не несет ответственности за автомобиль и ценные вещи, оставленные в автомобиле

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ.

1. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
2. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
3. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 7:00 до 23:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного.
4. Категорически запрещено выносить из лобби-бара и трапезной посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администратором.
5. Запрещается употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах гостиницы.
6. Запрещается передавать посторонним ключи от номера;
7. Запрещается оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
8. Запрещается держать в номере, без предварительного согласования, животных, птиц, рептилий и т. п.;
9. Запрещается хранить воспламеняющийся материал, оружие, химические и радиоактивные вещества;
10. Запрещается использовать в номере электронагревательные приборы.
11. Не допускается громкое звучание музыки, другого шума.
12. Запрещается загрязнение территории гостиницы и курение в помещениях гостиницы.
13. Гостиница обеспечивает проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при соблюдении ими порядка проживания в гостинице.
14. В случае возникновения какой-либо проблемы, просим обращаться к администратору службы приема и размещения.