

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 1912 от 27.11.2025, Федеральным законом № 35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ № 447 от 14.04.2017 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».

1.2. В настоящих правилах используются следующие понятия:

**«заказчик»** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельностью.

**«посетитель»** - физическое лицо, прибывшие в гостиницу в качестве гостя потребителя.

**«гостиница»** - средство размещения (имущественный комплекс, используемый для временного размещения и обеспечения проживания физических лиц), в котором предоставляются гостиничные услуги.

**«гостиничные услуги»** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения (проживание в гостинице) и иных услуг, которые предусмотрены Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020, и установленный гостиницей иной перечень услуг, который доводится до сведения потребителя в соответствии с действующим законодательством.

**«номер»** - помещение в гостинице соответствующей категории, предназначенное для временного размещения и проживания.

**«цена номера»** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену (входящих в цену номера).

**«местное время»** - время в местоположении гостиницы.

**«время заезда»** - 14.00 по местному времени

**«время выезда (расчетный час)»** - 12.00 по местному времени

**«сутки проживания»** - промежуток времени начиная с времени заезда и заканчивая временем выезда (расчетным часом), следующего за днем заезда потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до времени выезда (расчетного часа) в дату выезда потребителя

**«бронирование»** - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя, которая должна быть подтверждена исполнителем. Исполнитель обязуется предоставить потребителю (заказчику) имеющийся в наличии номер соответствующей категории, возможность

забронировать конкретный индивидуально-определенный Номер, принадлежащий данной категории, исполнителем не предоставляется.

**«исполнитель»** - ИП Попова Е.С. гостиница «Московская застава», расположенная по адресу: г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 5А (юридический адрес: г. Кострома, ул. Михалевская, д. 5) и оказывающее заказчику (потребителю) гостиничные услуги, гостиница категории «три звезды».

**«прейскурант»** - внутренний распорядительный акт, утверждаемый уполномоченным лицом исполнителя, которым устанавливаются:

- категории номеров и их параметры;
- цены номеров и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номера определенной категории;
- стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем (заказчиком) исполнителю в случае утраты или повреждения имущества гостиницы потребителем;
- перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых исполнителем, в том числе стоимость питания (если оно не включен в цену номера).

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ И ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ**

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

2.2. Гостиница предназначена для временного проживания физических лиц на согласованный с гостиницей срок. Предельный срок непрерывного проживания в гостинице неограничен.

2.3. Бронирование номеров в гостинице осуществляется исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия заявки на бронирование от потребителя или заказчика посредством бронирования через сеть Интернет (путем заполнения соответствующей формы заявки), почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит непосредственно от потребителя или заказчика.

Форма заявки устанавливается исполнителем и должна содержать следующую информацию:

- сведения о потребителе
- период проживания (дата заезда и дата выезда),
- сведения о категории номера,
- тип размещения,
- сведения о виде бронирования (гарантированное/не гарантированное),
- необходимость предоставления дополнительных услуг, оказываемых исполнителем.

При этом для бронирования через Интернет-сайт гостиницы или агентов, предоставляющих услуги бронирования гостиничных номеров, форма заявки установлена на соответствующем интернет-сайте. В договоре с заказчиком для каждого заказчика может быть установлена своя форма заявки.

Бронирование считается действительным, а договор оказания гостиничных услуг заключенным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления,

содержащего сведения о фирменном наименовании исполнителя, потребителе (заказчике), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.4. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать бронирование без применения к нему каких-либо санкций дня заезда.

Аннулирование бронирования (отказа от бронирования номера) в гостинице осуществляется исполнителем путём принятия отказа от бронирования номера от потребителя (заказчика) посредством почтовой и иной связи, а также посредством сети Интернет, позволяющей достоверно установить, что отказ от бронирования номера исходит непосредственно от потребителя или заказчика.

Форма аннулирования заявки должна содержать:

- сведения о потребителе
- период проживания (дата заезда и дата выезда),
- сведения о категории номера,
- тип размещения,
- сведения о виде бронирования (гарантированное/не гарантированное),
- сведения о иных заказанных дополнительных услугах исполнителя.

При этом для аннулирования заявки на бронирование через сайт гостиницы или агентов, предоставляющих услуги бронирования гостиничных номеров, форма отказа от бронирования номера установлена на соответствующем интернет-сайте. В договоре с заказчиком для каждого заказчика может быть установлена своя форма отказа от бронирования номера.

2.5. Исполнитель вправе отказать потребителю (заказчику) в заключении договора оказания гостиничных услуг (в бронировании, в заселении (при отсутствии предварительного бронирования номера)), если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки

2.6. В гостинице применяется бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный исполнителем в день заезда потребителя.

Незаездом признается неприбытие потребителя в помещение гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания потребителей (в Службу приема и размещения гостиницы) до времени заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием потребителя признается заезд потребителем после времени заезда запланированного дня заезда и до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.7. При бронировании заказчиком — юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению исполнителем согласно договору с заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.8. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем и содержит:

- наименование исполнителя, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о потребителе (заказчике);

- сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере и об адресе гостиницы;

- сведения о предоставляемом номере;

- период проживания в гостинице, время заезда и время выезда (расчетный час);

- сведения о бронировании, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также об условиях и сроках возврата внесенной платы за услуги средства размещения.

- иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

2.9. Гостиничный услуги оказываются исполнителем на основании договора оказания гостиничных услуг. Содержание договора определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор оказания гостиничных услуг считается заключенным с момента

- подписания исполнителем и потребителем (заказчиком) письменного документа (в том числе электронного);

- подтверждения исполнителем заявки потребителя (заказчика) на бронирование (получение потребителем (заказчиком) подтверждения бронирования)

- совершения потребителем (заказчиком) действий, направленных на получение гостиничных услуг (в том числе уплата потребителем (заказчиком) каких-либо сумм за услуги исполнителю)

2.10. Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста или достигшего 14-летнего возраста, но не получившего паспорт и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации - для лица, достигшего 14-летнего возраста и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения;

При отсутствии вышеуказанных документов исполнитель вправе отказать в заселении.

2.11 Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином, или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации;
- Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

Иностранные гости обязаны предъявлять миграционную карту.

При отсутствии вышеуказанных документов исполнитель вправе отказать в заселении

2.12. Гостиница осуществляет регистрацию по месту пребывания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее круглосуточно.

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.13. При оформлении проживания исполнитель выдает потребителю счет, который является дополнительным подтверждением заключения договора оказания гостиничных услуг. В счете содержится следующая информация: наименование исполнителя; фамилию, имя, отчество потребителя; сведения о предоставляемом для проживания номере; цену номера и стоимость всего проживания в гостинице; другие необходимые данные по усмотрению исполнителя.

2.14. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в

гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание — цена номера за сутки.

Цена номера и перечень услуг, входящих в цену номера, устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом исполнителя.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого потребителя (заказчика) устанавливается в момент подтверждения бронирования исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования — в момент оформления заезда потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения потребителя. В момент подтверждения бронирования потребитель (заказчик) принимает и соглашается с ценой номера (места в номере), и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в гостинице.

2.15. Оплата проживания производится при заселении в полном объеме (авансовый платеж в размере цены номера за весь срок проживания в гостинице).

Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме. При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается в соответствии со временем выезда (расчетным часом).

К оплате услуг исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР, Maestro.

2.16. При наличии предварительного бронирования на текущую дату исполнитель гарантирует предоставить потребителю номер к установленному времени заезда.

При наличии свободных номеров исполнитель может заселить потребителя до установленного времени заезда.

При заезде гостей до 12:00 часов места предоставляются только при их наличии. При заселении потребителя с 02 часов (ночи) 00 минут до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем его проживании в гостинице в дополнение к стоимости проживания взимается плата за номер в размере пятидесяти процентов цены номера;

При заселении потребителя до 02 часов (ночи) 00 минут до установленного времени заезда (ранний заезд) в дополнение к стоимости проживания взимается плата за номер в размере цены номера за сутки проживания;

В случае необходимости гарантированного раннего заезда необходимо оплатить дополнительные сутки проживания;

2.17. При необходимости продления срока проживания потребитель обязан заявить об этом исполнителю не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в который потребитель должен выехать из гостиницы, и исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты цены номера, и должна быть произведена потребителем не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в котором потребитель продлил проживание.

Не продление потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда потребителя из гостиницы, что дает исполнителю право требовать от потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого потребителем номера, а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.18 настоящих Правил.

2.18. В случае задержки выезда потребителя после установленного времени выезда (расчетного часа) плата за проживание взимается с потребителя в следующем порядке:

- при выезде после времени выезда (расчетного часа) текущего дня до 18:00 по местному времени текущего дня, потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов цены номера;

- при выезде в промежуток времени с 18:00 до 24:00 по местному времени текущего дня, потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов цены номера.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях цена номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта исполнителя, действующего на день (дату) выезда потребителя для всех потребителей (публичные тарифы). Цена номера, установленная для потребителя при бронировании, не применяется.

2.19. При размещении детей до 2 лет в номере вместе с родителями детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении.

Завтрак для детей до 2 лет, проживающих без предоставления места в одном номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется детям без взимания дополнительной платы.

Размещение ребенка до 5 лет в номере без предоставления дополнительной кровати предоставляется бесплатно. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении.

Завтрак для детей до 5 лет, проживающих без предоставления места в одном номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется по прейскуранту.

За предоставление дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим Прейскурантом исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования. Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в номере не предусмотрена.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

3.1. Качество предоставляемых гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование тонометром
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование беспроводным интернетом;
- иные услуги на усмотрение исполнителя.

3.3. Потребитель имеет право воспользоваться дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми исполнителем. Перечень дополнительных гостиничных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещённом на русском и английском языке в номере гостиницы, предназначенном для временного проживания. Дополнительные гостиничные услуги предоставляются исполнителем только с согласия потребителя.

Расчеты за предоставленные исполнителем дополнительные гостиничные услуги осуществляются потребителем как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты гостиничных услуг.

3.4. Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуги общественного питания.

3.5. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного потребителю номера на номер той же категории или категорией выше в случае, если данный номер в процессе эксплуатации признан исполнителем аварийным.

Аварийным признается номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также иных помещений гостиницы, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае исполнитель обязан немедленно известить потребителя о необходимости освобождения номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного номера или любого другого на усмотрение исполнителя, но без занижения категории проживания для потребителя. Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный номер до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные исполнителем сроки.

3.6. Все расходы, обусловленные заменой аварийного номера, осуществляются за счет исполнителя. При несогласии потребителя на замену номера ему подобным, с потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

3.7. Встреча потребителя с посетителем (посетителями) возможна в общественных зонах гостиницы.

3.8. Посетитель может находиться в жилой зоне или, при согласии потребителя, в гостевом номере потребителя:

а) в период с 23:00 до 7:00 часов по местному времени только после регистрации в гостинице на основании документа удостоверяющего личность посетителя в соответствии с настоящими Правилами.

б) в период с 7:00 до 23:00 часов по местному времени только после предъявления документа удостоверяющего личность посетителя сотруднику службы безопасности гостиницы, о чем производится запись в Журнале учета посетителей (Фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, дата и время). Сотрудники службы безопасности гостиницы вправе запросить у посетителя предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в соответствии с п. 2.10. настоящих Правил. В случае отсутствия у посетителя документа, удостоверяющего личность в соответствии с п. 2.10 настоящих Правил или отказа предъявить его сотруднику службы безопасности для регистрации в Журнале учета посетителей, посетителю может быть отказано в посещении жилой зоны гостиницы в целях предотвращения возможной угрозы безопасности жизни, здоровью, имуществу потребителя (потребителей) и сотрудников гостиницы.

3.9. Допуск курьеров, сотрудников служб доставки и т.д. в жилую зону запрещен.

3.10. Размещение домашних животных допускается, но требует подтверждения от администрации гостиницы. К размещению в номерах гостиницы допускаются собаки весом до 15 кг. при наличии всего необходимого для животного (миска, сменные пеленки, корм). За размещение домашних животных взимается дополнительная плата, согласно Прейскуранта.

3.11. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в нежилых помещениях гостиницы систем видеонаблюдения.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **4.1. Потребитель вправе:**

- 4.1.1. Пользоваться всеми гостиничными услугами;
- 4.1.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг;
- 4.1.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

#### 4.2. Потребитель обязан:

- 4.2.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 4.2.2. Соблюдать правила пожарной безопасности;
- 4.2.3. Уважать права других потребителей и посетителей гостиницы;
- 4.2.4. Бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- 4.2.5. Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- 4.2.6. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- 4.2.7. Оплачивать услуги гостиницы;
- 4.2.8. Допускать сотрудников гостиницы в номер для проведения текущей уборки номера.
- 4.2.9. Оплатить причиненный имуществу гостиницы ущерб.

#### 4.3. Потребителю запрещается:

4.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных исполнителем, использовать свечи, зажигалки, спички, газовые горелки, керосиновые фонари и иные предметы, предполагающие использование открытого огня;

4.3.2. Передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера, оставлять посторонних лиц в номере одних;

4.3.3. Курить в номерах и иных помещениях гостиницы;

4.3.4. Приносить и хранить любого вида оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.

4.3.5. Находиться на территории гостиницы в сильном алкогольном или наркотическом опьянении;

4.3.6. Нарушать покой других постояльцев гостиницы, в том числе производить любой шум, включать громко музыку и т.п.;

4.3.7. Выносить из помещений объектов общественного питания посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки, если это прямо не было разрешено администрацией гостиницы;

4.3.8. Изменять интерьер гостиницы, выносить и переставлять предметы мебели и интерьера из номера.

4.3.9. Посещать завтраки с домашними питомцами

#### 4.4. Ответственность исполнителя

4.4.1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей потребителя, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя при условии, если они были приняты исполнителем на хранение либо были помещены потребителем в предоставленный ему исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по

условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации исполнителя. В противном случае исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

4.4.2. Вещи, обнаруженные после времени выезда (расчетного часа) персоналом исполнителя в номере, подлежащем освобождению, и оплата за который закончилась (при этом потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящими Правилами), признаются забытыми и помещаются исполнителем в комнату забытых вещей гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение.

Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактными данными.

Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения потребителя и при условии предварительной оплаты потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному потребителем.

Забытые вещи хранятся исполнителем в течение 6 (шести) месяцев с момента их обнаружения, в соответствии с порядком хранения вещей, утвержденным Генеральным директором исполнителя.

4.4.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, не отвечающих требованиям и(или) условиями договора оказания гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении потребителю услуг гостиницы в случае нарушения потребителем настоящих правил, несвоевременной оплаты гостиничных услуг, а также в случае совершения потребителем противоправных действий.

4.4.5. Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы (гости) гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация гостиницы обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водой постояльцев (гостей) гостиницы по мере возможности.

4.4.6. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

#### 4.5. Ответственность потребителя

4.5.1. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме, согласно утвержденному исполнителем соответствующему Прейскуранту, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения.

4.5.2. Потребитель несет полную ответственность за всех своих посетителей.

4.5.3. В случае нарушения запрета на курение гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения потребителя к административной ответственности за курение в неположенных местах. В случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности вследствие нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения

табака на территории гостиницы, гостиница оставляет за собой право потребовать от нарушителя компенсации гостинице денежных средств в размере штрафа, предъявленного гостинице компетентными государственными органами. Курение в номере влечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, химчистка и стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей.