

ПРАВИЛА
Программы лояльности
гостиницы «Московская застава»

1. Вводная часть

- 1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности гостиницы «Московская застава» (далее - **Программа**).
- 1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Актуальный текст Правил размещается на официальном сайте гостиницы.
- 1.5. В соответствии с подпунктом 3.1.5 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы
- 1.6. Квалификационные ночи являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.
- 1.8. Информация о количестве и условиях начисления квалификационных ночей доступна в Личном кабинете участника Программы на сайте гостиницы.
- 1.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.
- 1.10. Программа может быть отменена Гостиницей в любое время. При этом Гостиница размещает информацию о планируемой дате отмены действия Программы не менее, чем за 1(один) месяц до даты отмены.
- 1.11. Программа лояльности является частью модуля бронирования TravelLine: Booking Engine

2. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

- анкета** (электронная или на бумажном носителе) - заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;
- гостиница «Московская застава»** (далее «Гостиница») – Индивидуальный предприниматель Попова Елена Серафимовна – юридическое лицо, предоставляющее комплекс гостиничных и иных связанных с ними услуг (далее «гостиничные услуги»)
- базовый уровень** - уровень участия в Программе, который присваивается участнику Программы после его регистрации в Программе;
- квалификационные ночи** - идентификационный номер участника Программы - уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер участника Программы одновременно является номером персонального счета участника Программы;
- привилегии** - дополнительные льготы и/или услуги, предоставляемые участнику Программы

в период действия Программы;

Программа лояльности гостиницы «Московская застава» - программа поощрения гостей, в соответствии с которой участник Программы за проживание в Гостинице приобретает право на получение привилегий;

квалификационные ночи - условные единицы, которые начисляются участнику Программы за проживание по Бронированию, сделанному напрямую через личный кабинет на официальном сайте гостиницы, определяет уровень лояльности гостя, отражается в личном кабинете участника и могут быть использованы для получения привилегий.

официальный сайт - сайт гостиницы по доменному имени: www.mzastava.ru

оператор Программы - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет квалификационных ночей участников Программы, осуществляет управление Программой. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает ИП Попова Е.С.

персональный счет - счет участника Программы, на котором хранятся его персональные данные, история начисления и списания баллов (транзакций). Номер персонального счета указан на карте участника Программы;

транзакция - операция начисления или списания баллов, отраженная на персональном счете участника Программы;

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Участие в Программе является безвозмездным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально.

3.1.3. Участником Программы может стать любое физическое лицо.

3.1.4. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться самостоятельно на сайте Гостиницы путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер участника Программы.

3.1.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием Гостиницей для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии условиями настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.1.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется на сайте Гостиницы путем заполнения соответствующей регистрационной формы либо путем заполнения Анкеты на стойке приема и размещения при регистрации.

3.2.2. После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер, который высылается на адрес электронной почты

3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.

3.2.4. Датой регистрации в Программе считается дата присвоения участнику Программы

идентификационного номера участника Программы.

3.2.5. Для использования накопленных квалификационных ночей и оформления премиальных услуг (привилегий) участник Программы должен предоставить все необходимые персональные данные, включая имя, фамилию, дату и место рождения в соответствии с записью в документе, удостоверяющем личность.

3.3. Карта участника Программы

3.3.1. Гостю предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности

3.3.2. Карта участника Программы содержит следующую информацию:

- идентификационный номер участника
- имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами;

3.3.3. Выдача виртуальной карты происходит автоматически.

3.3.4. Гость получает карту после регистрации в личном кабинете на сайте Гостиницы.

4. Уровни участия и привилегии в Программе

4.1. В Программе предусмотрено 5 (пять) уровней участия:

4.1.1. Уровень BASE

- Нет квалификационных ночей, сразу после регистрации
- 5% скидка при бронировании номера

4.1.2. Уровень SILVER

- 7 квалификационных ночей
- 7% скидка при бронировании номера
- Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности)
- Скидка на услуги прачечной 5%

4.1.3. Уровень GOLD

- 10 квалификационных ночей
- 10% скидка при бронировании номера
- Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности)
- Скидка на услуги прачечной 5%
- Скидка на мини-бар 5%

4.1.4. Уровень VIP

- 15 квалификационных ночей
- 15% скидка при бронировании номера
- Поздний выезд до 15:00 (при наличии возможности)
- Раннее заселение с 9:00 (при наличии возможности)
- Бесплатное повышение на 1 категорию номера (при наличии возможности)
- Скидка на услуги прачечной 5%
- Скидка 5% на посещение бани

4.2. Базовый уровень присваивается гостю - участнику Программы автоматически после регистрации в Программе.

- 4.3. При достижении порога перехода на следующий уровень участия Гостиница направляет гостю соответствующее оповещение.
Скидку, предусмотренную следующим уровнем участия гость может получить при очередном посещении Гостиницы.
- 4.4. Учет квалификационных ночей в Программе осуществляется лишь после оказания услуги и ее оплаты по истечению пяти дней после выезда гостя.
- 4.5. Накопленные участником квалификационные ночи не обнуляются (действуют без срока сгорания).
- 4.6. Условием зачета квалификационных ночей в Программе является прямое бронирование номеров через официальный сайт Гостиницы (без посредников).
- 4.7. В любое время гость может ознакомиться в Личном кабинете с количеством накопленных квалификационных ночей и его уровнем лояльности на текущий момент.
- 4.8. Условия учета квалификационных ночей могут быть изменены, в т. дополнены, Гостиницей при наличии объективных возможностей.
5. Изменение персональных и контактных данных участника Программы
- 5.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление оператора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.
- 5.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных) производится только оператором Программы после получения заявки участника Программы по форме обратной связи. К заявке на изменение персональных данных должны прилагаться отсканированные копии подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).
- 5.3. Для изменения контактных данных (номер телефона, электронная почта) участнику Программы необходимо обратиться по телефону: 8(4942)496-602
6. Юридическая ответственность сторон
- 7.1. Участник Программы и Гостиница обязаны соблюдать правила и условия Программы.
- 7.2. Условия участия Сторон в Программе лояльности не подпадают под действие законодательных и нормативных актов, в том числе Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, регулирующих гостиничную деятельность.
При этом качество оказываемых Гостиницей услуг в рамках привилегии должно соответствовать установленным стандартам оказания гостиничных услуг.
- 7.4. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте Гостиницы
- 7.5. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, - Российская Федерация, г. Москва.
- 7.6. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими

Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

8. Контакты

Сайт Гостиницы: www.mzastava.ru.

Контактный телефон+7 (4942) 496-601